

Digitalisierung und DigiLex

adliswil.ch

Bisherige Erfahrungen bei der Umsetzung



6. Juni 2024

Digitalisierung und DigiLex

Agenda

- Einordnung DigiLex in die Digitalisierungs-Roadmap Adliswil
- Umsetzungsvorgehen DigiLex
- Schwierigkeiten und Herausforderungen
- Erkenntnisse und nächsten Schritte

Digitalisierung und DigiLex

Handlungsbedarf und strategische Ansätze für die Legislatur 2022 – 2026 → Digitalisierungs-Roadmap

- Abbau Medienbrüche und mehr durchgängig digitale Lösungen;
- Ausbaupotenzial digitale Angebote und digitale Partizipation;
- Mehr internes Wissen sowie Aus- und Weiterbildungsangebote;
- Verbesserung IT-Grundstruktur und Gewährleisten des Datenschutzes.

Digitalisierung und DigiLex

Fokus Online-Schalter und Formularlösungen



Was suchen Sie?



Login Kontakt

Portrait Aktuelles Politik Verwaltung Themen A-Z Online-Schalter

Folgen Sie uns

Aktuelles aus Adliswil



Die LAF wird im März revidiert

Von Montag, 7. März bis und mit Freitag, 25. März 2022 wird die LAF revidiert und für den Frühlingsbetrieb fit gemacht.

[Mehr lesen](#)



Erneuerungswahlen vom 27. März 2022

In Adliswil finden am 27. März 2022 Erneuerungswahlen für den Stadtrat, die Schulpflege und den Grossen Gemeinderat statt.

[Mehr Info](#)



Online-Information «Sood-Lätten» zum Nachschauen

Mit der Revision des regionalen Richtplans soll das Gebiet Sood zum «Zentrumsgebiet» und das Gebiet Lätten zum «Arbeitsplatzgebiet» und «Mischgebiet» werden. Die Stadt Adliswil informiert online über die Projekte - hier finden Sie die Aufzeichnung davon.

[Mehr lesen](#)

Beliebteste Dienste



Öffnungszeiten

Hallen- und Freibad

Bibliothek

Parkkarten

Abfall & Recycling

SBB-Tageskarte

Raumreservierungen

Schulferienplan

Schule+: Mittags- und Nachmittagsbetreuung

Schulen Adliswil

Neu in Adliswil

Jobs

Home > Verwaltung > Online-Schalter



Online-Schalter

Filtern

Online-Dienst ▾

Online

Download

Abmeldebestätigung

Online ausfüllen

Adressänderung Führer- und Fahrzeugausweis

Extern

AHV-Ausweis bestellen

Extern

Allgemeine Steuerfragen

Online ausfüllen

Anmeldung / Abmeldung

Extern

News

Amtspublikationen

Haben Sie Fragen?



adliswil.ch

Digitalisierungs-Roadmap

Mögliche Digitalisierungsvorhaben Adliswil

BEREICH	2021												2022												2023												2024												2025														
Vorhaben-NR	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez			
Vorhaben Stadt Adliswil																																																															
11																																																															
12																																																															
13																																																															
14																																																															
15																																																															
16																																																															
17																																																															
18																																																															
19																																																															
20																																																															
21																																																															

Quelle: CSP / eigene Darstellung

Digitalisierungs-Roadmap

Auszug Digitalisierungsvorhaben Kanton / [egovpartner Geschäftsstelle](#) / [egovpartner Projektportfolio](#) / [egovpartner Zürikonto](#)

BEREICH	2021												2022												2023												2024												2025												
Vorhaben-NR	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
Vorhaben Kanon ZH und egovpartner																																																													
1																																																													
	GemeindePortale ZH																																																												
2																																																													
	reLex																																																												
3																																																													
	KasterprozesseZH																																																												
4																																																													
	ObjektwesenZH 2020																																																												
5																																																													
	DigDataZH																																																												
6																																																													
	eEinbürgerungZH																																																												
7																																																													
	eBaugesucheZH volligital																																																												
8																																																													
	DigiLex																																																												
9																																																													
	Zürikonto																																																												
10																																																													
	Online-Bewilligungen																																																												

Quelle: CSP / eigene Darstellung

Digitalisierung und DigiLex

Workshops mit acht Abteilungen

Bisherige Erkenntnisse der Umsetzung Digitalisierungs-Roadmap:

- *Online-Dienstleistungen entlasten Fachabteilungen sowie den Schalter spürbar;*
- *Wenige markanten Medienbrüche zur Effizienzsteigerung identifiziert;*
- *Überprüfung vereinzelter Schnittstellen zwischen Fachapplikationen;*
- *Identifikation aller Dokumente, die keine Signatur benötigen;*
- *Sensibilisierung der Bevölkerung zur verstärkten Nutzung.*

Digitalisierungs-Roadmap

Elektronische Aktenführung



Organisationshandbuch GEVER

Version 2.2, 07.2022

Der Organisationshandbuch GEVER erläutert und konkretisiert die Weisung Informationsverwaltung und Archivierung. Es führt die verbindlichen Vorgehensweisen, Abläufe und Verantwortlichkeiten im Arbeitsalltag mit CMI aus und soll so als zentrales Hilfsmittel bei der elektronischen Informationsverwaltung dienen. Die Grundsätze gelten auch für die Arbeit mit den Fachapplikationen, die in den Abteilungen eingesetzt werden.

Das Organisationshandbuch soll in erster Linie als Nachschlagewerk dienen. Deshalb wurden Wiederholungen im Gesamtdokument in Kauf genommen, um so das Lesen einzelner Abschnitte ohne Vorkenntnisse zu ermöglichen. Es handelt sich bei dem Dokument um ein «work in progress», das laufend angepasst wird.

Weisung Informationsverwaltung und Archivierung
vom 01. Juli 2021



Digitalisierungs-Roadmap

Elektronischer Kanal



Online-Schalter



Digitalisierung und DigiLex

Elektronische Signatur

The logo for DeepSign, featuring the word "deepsign" in a lowercase, sans-serif font. The "sign" part is written in a blue, cursive script that overlaps the "deeps" part.

Immer mehr Unternehmen in der Schweiz vertrauen uns



innosolv



Erfüllt DeepSign die Vorgaben für elektronische Signaturen nach EU- und Schweizer Recht?

Ja.

DeepSign bietet zwei Arten von elektronischen Signaturen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben für elektronische Signaturen in der EU und der Schweiz an: **fortgeschrittene elektronische Signatur (FES)** und **qualifizierte elektronische Signatur (QES)**. Diese werden von zertifizierten Anbieterinnen von Zertifizierungs- und Vertrauensdiensten in der Schweiz und der EU zur Verfügung gestellt. Das gilt ebenfalls für den qualifizierten Zeitstempel bei der **einfachen elektronischen Signatur (EES)**.

Quelle: Homepage DeepCloud AG

Digitalisierung und DigiLex

Schwierigkeiten und Herausforderungen



**Mit dem Zürikonto
bieten
der Kanton
und
die Gemeinden
den Kundinnen
und Kunden
gemeinsam ein
einfaches
digitales Erlebnis.**

Quelle: Vision Zürikonto, Staatskanzlei, 19. September 2022

Digitalisierung und DigiLex

Schwierigkeiten und Herausforderungen

- Prozess-Vielfalt bei „einfachen“ Prozessen wie Bewilligung Nutzung öffentlicher Grund oder bei der Administration Kinderbetreuung;
- QES, FES, EES oder E-Siegel?
- Unsere IT-Partnerorganisationen sind nicht auf dem Laufenden bezüglich VRG, VeVV und GdB.

Digitalisierung und DigiLex

Elektronische Signatur für 70 Fachapplikationen

Portfolio Fachapplikationen:

Abacus	Incamail	OneNote	Visio2016
Archiv_ZD	Infostar	Opentouch_Conversation	w.i.n.F.E.E. 4.
ARTS Explorer	instaGUARD	PDF-XChangePro	Wabsti
Axioma	Kaba	PEKA	WinMedio
Axioma_TEST	KlibNet	Presento_pro	ZLpro
BEA_Net	Liquidfiles	PrivateTax	Zuscalc
BFM-Erfassungstool	Lobos	Project2016	Kipro
Brother-Etikettendrucker	MagicInfo	Projekto_pro	RecreateX
coPlanner	NEST/innosolv	QR_CodeTwo	Navig
coPlanner_EXCEL_ADDIN	NEST_Steuern	Rexx	FriSTiv8
CrystalReport	Nextcloud	Scolaris	Wondershare
Default_Browser_FireFox	Office_at_Work	Snapform_Viewer	AM Tacho Webloader 3.2
Default_Browser_GoogleChrome	Office2016	Sunet_Plus	Irfanview
Dispo_pro	omPermission	TeamViewer_Full	WinCash 3.9.0.0
Documento	omPolice	TeamViewer_Quick_Support	VM-Diagnosetool LNX
Edge		Timelook_Addin	Desko
Exporto_pro		Tutoris	
GoogleChrome		Visio2016	
Grundsteuerverwaltung/GSV			

Digitalisierung und DigiLex

Schwierigkeiten und Herausforderungen

- Sehr hohe Identifikation mit der Arbeit und damit einhergehend hohe Ansprüche an die Aufgabenerledigung;
- Weitgehende (informelle) Delegation an Sachbearbeitende inkl. Unterschrift;
- „Gärtchen-Denken“, Verlust an Bedeutung oder gar der Arbeitsstelle.

Digitalisierung und DigiLex

Erkenntnisse und nächsten Schritte

Elektronische Aktenführung

- CMI als Hauptablage, Fachapplikationen mit gleichen Anforderungen.

Elektronischer Kanal

- IncaMail als anerkannte Zustellplattform;
- Fernziel Zürikonto.

Digitalisierung und DigiLex

Erkenntnisse und nächsten Schritte

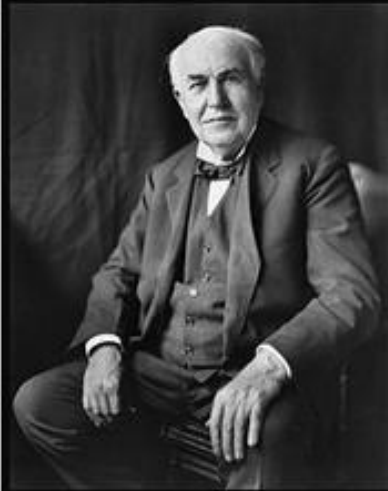
Elektronische Signatur

- QES für eBaugesuchZH → kompatibel mit Fachapplikation;
- QES-Pilot für Behördenentscheide → kompatibel mit Geschäftsverwaltung (CMI);
- QES nur für eindeutige Verfügungen und Verträge;
- Im Zweifelsfall keine QES → „Entscheidungsvorschlag“ und Verfügung auf Verlangen;
- Registerauszüge: E-Siegel.

Digitalisierung und DigiLex

Erkenntnisse und nächsten Schritte

→ Schritt-für-Schritt-Vorgehen statt Gesamtlösung



Es ist besser, unvollkommen anzupacken, als
perfekt zu zögern.

(Thomas Alva Edison)



